



Advanced
Quick
Chargers



Cargador residencial para vehículos eléctricos

Manual de usuario

Ampura

Índice

1. El Ampura y sus contenidos

1.1 Detalles técnicos del Ampura	3
1.2 Contenidos del paquete	4

2. Instrucciones de operación

2.1 Seguridad y advertencias	5
2.2 Seguridad en la instalación	5
2.3 Proceso de instalación	6

3. Conexión eléctrica

3.1 Planificación de la ubicación	7
3.2 Fuente de alimentación	7
3.3 Para su mantenimiento y uso	8

4. Configuración y operación

4.1 Verificación al encender	9
4.2 Estado normales del LED	10
4.3 Señales luminosas de diagnóstico	11
4.4 Configuración del cargador y modo de carga	12

5. Garantía	13
-------------	----

1. El Ampura y sus contenidos

1.1 Detalles técnicos del Ampura

Categoría	Modelo	Ampura-T2
Entrada	Sistema	Monofásico/bifásico
	Voltaje	230 Vca \pm 15
	Corriente	32A
	Frecuencia	50/60 Hz
Salida	Tipo de conector	Tipo 2 (Mennekes)
	Corriente	32A
	Potencia	7 kW
Interfaz de usuario	Conexión del cable	Cable fijo
	Longitud del cable	5 metros
	Material de carcasa	PC 945AU
	Indicador LED	Indicador con iluminación LED
	Lector RFID	ISO/IEC 14443
	Métodos de carga	Modo plug & play o a través de tarjetas RFID
Comunicación	Tipo de comunicación	Bluetooth
	Método con usuario	App celular (EVC Home)
	Potencia de salida RF de las tarjetas RFID	13.553-13.567MHz (RFID)
Seguridad	RCD	RCD Type A (30mA)
	Protección IP	IP54
	Protección IK	IK08
	Protección eléctrica	1. Protección contra sobrecorriente 2. Protección contra corriente residual 3. Protección contra sobretensión/subtensión 4. Protección contra sobrefrecuencia/subfrecuencia 5. Protección contra alta temperatura
	Certificado	IEC 61851-1: 2017, IEC 61851-21-2: 2018 (CE)
	Garantía	1 año
Ambiente	Instalación	De pared
	Rango de temperatura	-30°C~+50°C
	Humedad operativa	5%~95%
	Altitud operativa	<2000m
Cargador y caja	Dimensiones	36.2 x 18.5 x 8 cm (Al x L x An)
	Dimensiones con caja	42 x 38 x 23 cm (Al x L x An)
	Peso	4.3 Kgs
	Peso con caja	4.8 Kgs

El aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

Para mantenimiento: Desconectar el aparato de la luz eléctrica para posteriormente limpiar con un paño húmedo.

1.2 Contenidos del paquete

Componentes

Asegúrese de que todas las piezas se entreguen de acuerdo con la orden. Revise el empaque para confirmar la presencia de las siguientes partes:



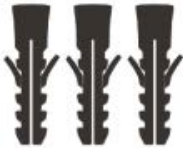
Cargador (Ampura)



Tarjetas RFID



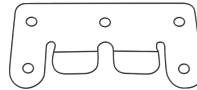
Manual de usuario



Taquetes de expansión



Tornillos (M6 x4 cm)*1
Tornillos (M3 x1 cm)*2
Tornillos (M3 x4 cm)*5



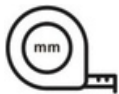
Soporte superior



Soporte inferior

Herramientas

Es recomendable contar con este equipo para una instalación exitosa:



Cinta métrica



Taladro eléctrico



Martillo



Destornillador plano



Destornillador de cruz
(Phillips)



Pelacables



Herramienta de crimpado



Cuchillo multiusos



Broca de 6mm



Broca escalonada de
35 mm (1-1/8 in.)

2.1 Seguridad y advertencias

Conserve estas instrucciones. Lea todas las indicaciones antes de instalar o utilizar el cargador.

1. Mantenga el cargador alejado de materiales explosivos o inflamables, químicos, vapores y otros objetos peligrosos.
2. Mantenga el enchufe del cargador limpio y seco. Si se ensucia, límpielo con un paño seco y limpio.
3. Está estrictamente prohibido tocar el núcleo del enchufe cuando el cargador esté energizado.
4. No utilice el cargador en caso de defectos, grietas, abrasiones, fugas eléctricas descubiertas u otros daños.
5. No intente desarmar, reparar ni modificar el cargador. En caso necesario, contacte personal profesional. Una operación incorrecta puede causar daños al dispositivo o fugas eléctricas.
6. Ante cualquier condición anormal, corte inmediatamente todas las fuentes de alimentación de entrada y salida.
7. Proteja el proceso de carga de la lluvia y de descargas eléctricas.
8. Está estrictamente prohibido que menores de edad o personas con capacidad restringida se acerquen al punto de carga para evitar lesiones.
9. Durante la carga, no conduzca el vehículo eléctrico. Cargue únicamente cuando el vehículo esté detenido. En autos híbridos, cargue solo cuando el motor esté apagado.
10. Asegúrese de desconectar completamente la fuente de alimentación antes de realizar cableado; de lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica peligrosa. El terminal de tierra del punto de carga debe estar conectado de manera segura; de lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica peligrosa.
11. No deje piezas metálicas como tornillos o arandelas dentro del punto de carga; de lo contrario, puede producirse explosión o incendio.
12. Se recomienda realizar inspecciones rutinarias de seguridad al punto de carga al menos una vez por semana.

La instalación y el cableado deben ser realizados únicamente por personal con calificación profesional. Por favor, contacte a personal especializado si ocurre cualquiera de las condiciones descritas. El fabricante no asume responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas del uso de este dispositivo.

Se considera persona calificada aquella que posee habilidades y conocimientos certificados relacionados con la construcción, instalación y operación de este tipo de dispositivos eléctricos, y que ha recibido capacitación en seguridad para reconocer y evitar los riesgos involucrados. Todas las regulaciones locales, regionales y nacionales aplicables deben cumplirse estrictamente al instalar, reparar y mantener este dispositivo.

2.2 Seguridad de la instalación

Verificaciones antes de iniciar el proceso de instalación

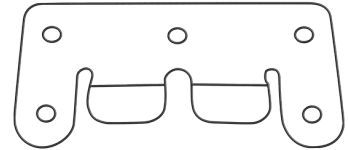
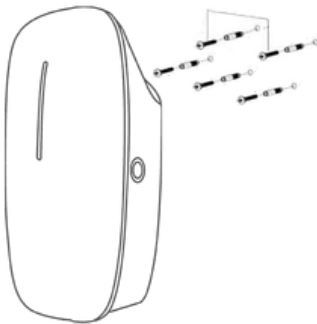
Asegúrese de que la ubicación del cargador permita un buen acceso operativo para su uso normal y para labores de mantenimiento o reparación.

Verifique que los componentes de entrada de CA dentro del suministro eléctrico del inmueble estén correctamente instalados y cuenten con los elementos de protección requeridos antes de proceder con la instalación del cargador.

2.3 Proceso de instalación

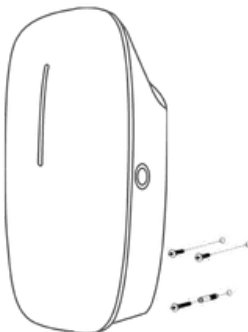
1) Instalación en pared

1. Con base en la plantilla de posición de instalación, identifique la ubicación y marque los dos orificios para los tornillos de pared, los cuales se insertarán en la parte trasera superior del cargador.
2. Perfore 5 orificios con la broca de 6 mm de diámetro e inserte los tacos de expansión de manera horizontal en los orificios, prestando atención a la fuerza y profundidad con la que se colocan (asegúrese de que el taco entre completamente en el orificio).



Soporte superior

3. Coloque provisionalmente el cargador insertando la cabeza de los tornillos en los orificios superiores de la parte trasera.
4. Marque la posición del tercer tornillo de fijación. El orificio se encuentra en la parte inferior del cargador.
5. Realice el tercer orificio e inserte el taquete de expansión correspondiente.
6. Reposicione la estación y asegure el tercer tornillo en la parte inferior.



Soporte inferior

3.1 Planificación de la ubicación

Antes de la instalación, verifique el sitio para asegurar una ubicación de montaje adecuada y la capacidad eléctrica correspondiente.

1. Elija una ubicación de instalación que permita que el cable de carga llegue al puerto de carga del vehículo, asegurando al mismo tiempo un poco de holgura.
2. Instale el cargador sobre una superficie plana y vertical capaz de soportar una carga de 6 kg.
 - La altura recomendada de instalación del cargador es entre 130 y 150 cm.
 - La altura mínima de instalación debe ser de al menos 50 cm, medida desde la parte inferior del cargador. (Imágenes de recomendación abajo)

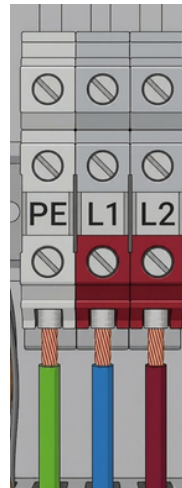
3.2 Fuente de alimentación

1. Los valores de tensión y corriente, incluyendo los calibres de los cables, deben cumplir con las regulaciones nacionales.
2. El dimensionamiento del sistema debe ser realizado por un diseñador eléctrico calificado.
3. La configuración predeterminada corresponde al sistema de puesta a tierra. Puede modificar los ajustes de la estación de carga mediante la Aplicación de Control del Cargador.
4. Instale un dispositivo de corriente residual (RCD tipo A, 30 mA) y un interruptor automático de 32 A en la línea de alimentación.
5. Además, obedezca todas las regulaciones locales, regionales y nacionales aplicables para la línea de suministro eléctrico.

3.1



3.2

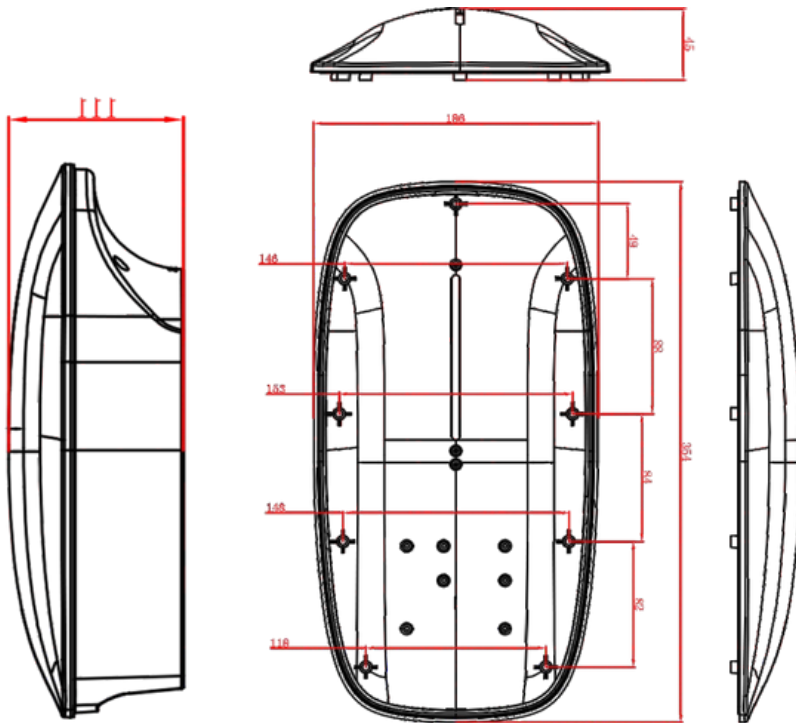


Suministro:
Cobre (Cu) 6 mm²
Fase:
Monofásico/bifásico
(1 fase)

3.3. Para su mantenimiento y uso

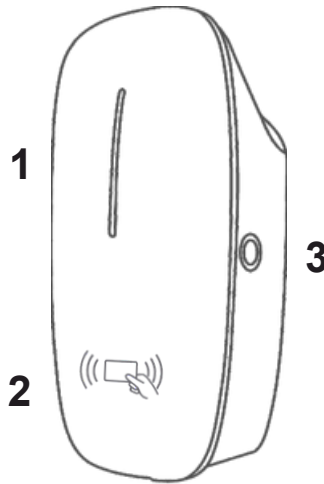
Para garantizar una operación estable a largo plazo, el equipo requiere cierto mantenimiento básico y de sentido común. El mantenimiento exterior puede ser realizado por el usuario; todos los demás servicios deben ser efectuados por personal calificado. Se recomienda realizar una revisión mensual, dependiendo del entorno.

- Evite la acumulación de residuos, polvo o suciedad en el equipo o alrededor de él. Limpie las superficies con un paño suave humedecido en agua; para marcas más difíciles, utilice un limpiador a base de alcohol.
- Verifique que el equipo esté correctamente aterrizado y seguro.
- Revise que no existan materiales peligrosos alrededor del cargador, como sustancias inflamables, explosivos o combustibles. Si los hay, retírelos.
- Inspeccione el cable y el conector para detectar residuos o daños. Si los encuentra, elimine los residuos y/o contacte a personal calificado para asistencia.
- Compruebe que no haya conexiones sueltas. Si las hay, desenchufe el cable y vuelva a insertarlo correctamente.



Dimensiones del Ampura

En mm



1.LED 2. Lector RFID 3. Botón de emergencia

4.1 Verificación al encender

Comprobaciones antes de la puesta en marcha

Por favor, verifique o vuelva a verificar los siguientes elementos antes de la primera puesta en marcha:

La estación de carga está lista para usarse una vez que se haya completado la instalación. Puede controlar la estación de carga y modificar sus configuraciones mediante la Aplicación de Control del Cargador.

En este capítulo se describen los ajustes que solo deben ser realizados por profesionales calificados.

- Que la ubicación del cargador permita un buen acceso operativo para el uso normal, así como para reparaciones y mantenimiento.
- Los componentes de entrada de CA dentro del sistema de suministro eléctrico del inmueble estén correctamente instalados con los elementos de protección requeridos antes de la instalación del cargador.
- Reconfirme que el cargador está instalado de manera adecuada.
- Checar que no se hayan dejado componentes ni otros objetos sobre la parte superior del cargador.

4.2 Estados normales del LED

- Al encender el punto de carga, el indicador LED debe encontrarse en estado de espera.
- Esto confirma que el sistema ha iniciado correctamente y está listo para recibir la pistola de carga o comandos de operación.

Estado	Descripción	Estatus del LED
Cargador en modo de espera	Estación de carga en estado de espera normal	Azul que parpadea
Listo para cargar Conecte para iniciar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que la pistola esté completamente insertada en el puerto de carga del vehículo. 2. Compruebe que la conexión Bluetooth sea exitosa y que el comando de carga haya sido enviado correctamente. 3. Revise si el vehículo ha activado la función de detener la carga. 	Verde que parpadea rápido
Cargando	Cuanto mayor sea el valor de la corriente de carga, más rápida será la frecuencia de parpadeo de la luz LED con efecto de agua en movimiento.	Verde que parpadea rápido
Actualización del sistema (OTA)	Espere pacientemente a que se complete la actualización. Una vez finalizada la actualización, la luz volverá al estado de intermitente azul o verde (cuando la pistola de carga esté insertada).	Blanco que parpadea en movimiento
Autochequeo de conexión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espere pacientemente a que el dispositivo realice la autocomprobación y se conecte a Internet. 2. Versión de red: Si la conexión de red no se establece correctamente después de un tiempo prolongado, reinicie el dispositivo o verifique que exista señal de red disponible. 	Azul que parpadea en movimiento
Señal CP en espera	<p>Este estado indica que el terminal de la estación de carga ha recibido correctamente el comando de inicio de carga y que la pistola de carga ha sido insertada con éxito.</p> <p>El sistema permanece en espera hasta que el terminal del vehículo solicite energía.</p>	Verde que parpadea en movimiento

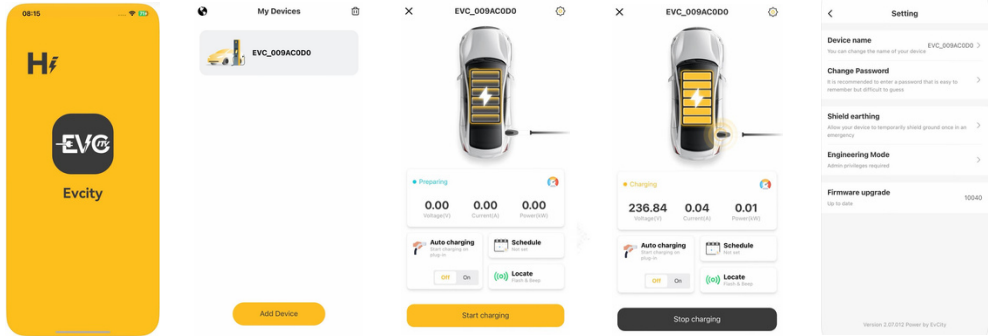
4.3 Señales del LED para la solución de problemas

Falla	Status del LED	Operación
Falla CP	Naranja que parpadea en movimiento	Checar que el conector y el puerto estén en buenas condiciones y correctamente conectados.
Advertencia de tierra	Amarillo en movimiento lento	Verifique que la tierra esté conectado correctamente.
Carga con tierra	Amarillo que parpadea en movimiento	Carga de baja potencia; inspeccione que el cable de tierra sea suficiente y vuelva a conectarlo si es necesario.
Sobre/subtensión, cortocircuito o sobrecarga	Rojo que parpadea en movimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corte la energía. 2. Retire la pistola de carga del vehículo, verifique si el circuito está roto o en cortocircuito y elimine la falla. 3. Apague la energía, reinicie la estación y vuelva a intentar cargar.
Parada de emergencia	Rojo sólido	Después de resolver la falla, restablezca el botón de parada de emergencia.
Falla por corriente de fuga	Morado que parpadea en movimiento	Retire la pistola de carga, verifique si el conector o el puerto del vehículo están húmedos, vuelva a conectar y pruebe de nuevo. Si persiste, revise el circuito por fugas.
Falla de hardware (Adhesion de relé)	Rosa que parpadea en movimiento lento	Reinicie el dispositivo. Si la falla no se elimina, contacte al servicio técnico del fabricante.
Sobrecalentamiento del relé	Rosa que parpadea en movimiento lento	Detenga la carga y espere a que la estación se enfríe antes de intentar nuevamente.
Carga de baja frecuencia	Rosa fijó	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puede continuar cargando, pero la corriente es baja. 2. También puede detener la carga y reanudarla cuando la temperatura vuelva a la normalidad.

Nota: Si el problema persiste, contacte al servicio de atención al cliente.

4.4 Configuración del cargador y modo de carga

- Descargue la aplicación “EVC home” desde Apple Store o Google Play.
- Inicie sesión y empareje su dispositivo móvil con la estación de carga.



Para cargar

Antes de usar el cargador, asegúrese de que:

- Un electricista autorizado haya realizado correctamente la conexión eléctrica.
- El cargador esté configurado adecuadamente.

PELIGRO

- Durante la sesión de carga, no desconecte el conector. Existe riesgo de dañar el conector o el puerto de carga de su vehículo eléctrico.
- Nunca toque el enchufe o la conexión con las manos húmedas.

1) Conectar el cargador al vehículo eléctrico

1. Retire el conector del soporte. Inserte el conector de carga en el vehículo eléctrico.
2. Después de insertarlo, verifique que el conector esté correctamente conectado y firme.
3. Cuando la conexión se haya establecido correctamente, el indicador LED del cargador parpadeará en verde rápido, lo que indica que el cargador está listo para iniciar la carga.

2) Iniciar y detener la carga

1. Con tarjeta RFID: Coloque la tarjeta RFID sobre la pantalla LCD para iniciar o detener la carga.
2. Modo plug and play: Después de insertar el conector, la carga comenzará automáticamente y se detendrá al retirar el conector del vehículo.
3. Por aplicación: Escanee el código QR en el cargador con la aplicación y siga las instrucciones en pantalla.

Si el vehículo no inicia la carga, verifique que la función de carga esté activada en su automóvil y que los conectores estén correctamente insertados. Si aún no comienza, consulte las posibles causas en la página 11.

Detener la carga

1. Coloque nuevamente la tarjeta RFID sobre el lector RFID.
2. Retire cuidadosamente el conector del vehículo y guarde el cable en el soporte.

Producto: Cargador para vehículo eléctrico

Marca: AQC

Modelo: Ampura-T2

Comercial MAFERU, SA de CV otorga esta garantía sobre el modelo “Ampura-T2” por el término de un año, en todas sus partes, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de facturación bajo las siguientes condiciones.

CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza debidamente sellada o la factura de compra y el producto en la sucursal en la que fue adquirido el producto.

Comercial MAFERU, SA de CV se compromete a cambiar o reparar el producto sin ningún cargo para el consumidor y a cubrir los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía. La entrega del reemplazo o cargador reparado será en la sucursal en la que fue adquirido el producto. En caso de no poder reparar o reemplazar el producto se reembolsará el valor pagado por el mismo.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por: Comercial MAFERU, SA de CV
- Cuando el producto haya sido instalado por personas que no estén debidamente capacitadas y/o certificadas.
- Cuando el producto este expuesto a voltajes excesivos y/o a un cableado inadecuado.

Exclusión de responsabilidad:

El fabricante y/o proveedor no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por daños directos o indirectos a terceros, ya sean personales, materiales o patrimoniales, que pudieran derivarse del uso, mal funcionamiento o falla del cargador. Esta limitación incluye, sin limitarse a ello, lesiones personales, daños a vehículos, instalaciones, bienes circundantes o pérdidas económicas.

El uso del producto implica la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos.

Para la validez de esta póliza, la tienda vendedora deberá anotar los datos siguientes e imprimir su sello en el espacio indicado.

Nombre del Consumidor:

Calle y Número:

Colonia o Poblado:

Delegación o Municipio:

Ciudad, C.P. y Estado:

Fecha de Compra:

Esta garantía será efectiva y podrá obtener, las partes, componentes, consumibles y accesorios en: Comercial MAFERU SA de CV, Ruiz Cortines 4618-28 Col. Valle Verde 3er Sector, Monterrey, NL, 64339 V1.0



Advanced Quick Chargers



Haz la carga de tu vehículo más segura

